



Proceso de Apoyo
Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
Diagnóstico de Riesgo Psicosocial

Código: PA-GA-5.1.4-PR-8

Versión: 6

Fecha de Actualización: 26-04-2024

Página 1 de 5

1. PROCESO/ÁREA DE GESTIÓN RELACIONADA:	Proceso de Apoyo/ Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
2. RESPONSABLE(S):	Profesional Universitario(a) Área de Seguridad y Salud en el Trabajo.
3. OBJETIVO:	Identificar, evaluar, prevenir, intervenir y monitorear factores de riesgo Psicosocial en los lugares de trabajo de la Universidad del Cauca.
4. ALCANCE:	Inicia con el diagnóstico de riesgo psicosocial a través de la aplicación de la batería de instrumentos para la evaluación de riesgo psicosocial y termina con el seguimiento del plan de intervención.
5. MARCO NORMATIVO:	Ley 1010 de 2006: Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo. Ley 1616 de 2013: Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones. Decreto 1295 de 1994: Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales. Decreto 1447 de 2014: Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales. Decreto 1072 de 2015: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Resolución 2646 de 2008: Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Resolución 652 de 2012: Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones. Resolución 0312 de 2019: Por la cual se modifican los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes. Resolución 2404 de 2020: "Por la cual se adopta la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la Promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus efectos en la Población Trabajadora y sus Protocolos Específicos y se Dictan Otras Disposiciones".



Proceso de Apoyo Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Diagnóstico de Riesgo Psicosocial

Código: PA-GA-5.1.4-PR-8

Versión: 6

Fecha de Actualización: 26-04-2024

Página 2 de 5

Resolución 2764 de 2022: Por la cual se adopta la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones.

Circular 064 de 2020: Acciones mínimas de evaluación e intervención de los factores de riesgo psicosocial, promoción de la salud mental y la prevención de problemas y trastornos mentales en los trabajadores en el marco de la actual emergencia sanitaria por sars-cov-2 (covid-19) en Colombia.

Circular 026 de 2023: Prevención y atención del acoso laboral y sexual, violencia basada en género contra las mujeres y personas de los sectores sociales LGBTIQ+ en el ámbito laboral.

6. CONTENIDO:

No.	Descripción de la Actividad	Cargo Responsable	Punto de Control
Fase del Planear			
1	Organiza la aplicación de la BRP, de acuerdo con los registros de aplicación contenidos en la base de datos del Área de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Psicólogo(a) Área de Seguridad y Salud en el Trabajo	✓ Base de datos
Fase del Hacer			
2	Envía oficio solicitando el espacio en las dependencias o departamentos donde se va a realizar el diagnóstico.	Secretaría Área de Seguridad y Salud en el Trabajo	✓ Oficio Remisorio
3	Recibe la solicitud y programa la aplicación BRP.	Psicólogo(a) Área de Seguridad y Salud en el Trabajo	✓ Oficio Recibido
4	Realiza el diagnóstico de riesgo psicosocial entregando inicialmente el formato PA-GA-5.1.4-FOR-44 Consentimiento informado y aplica la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo que contiene los siguientes cuestionarios: • Cuestionario intralaboral forma A o forma B • Cuestionario extralaboral • Ficha de datos generales.	Psicólogo(a) Área de Seguridad y Salud en el Trabajo	✓ PA-GA-5.1.4-FOR-44 Consentimiento Informado para Procesos Psicosociales ✓ PE-GS-2.2.1-FOR-22 Registro de asistencia a eventos institucionales



Proceso de Apoyo
Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
Diagnóstico de Riesgo Psicosocial

Código: PA-GA-5.1.4-PR-8

Versión: 6

Fecha de Actualización: 26-04-2024

Página 3 de 5

	• Condiciones individuales – estrés. Registra la asistencia a través del formato PE-GS-2.2.1-FOR-22 Registro de asistencia a eventos institucionales. Nota 1: En casos especiales se aplicará la guía psicosocial de análisis de puesto trabajo o grupos focales.		
5	Tabula los resultados en el software del Ministerio del Trabajo para BRP y realiza el informe general para las dependencias.	Psicólogo(a) Área de Seguridad y Salud en el Trabajo	✓ Software del Ministerio del Trabajo para BRP ✓ Informe general para las dependencias
6	Remite el diagnóstico de riesgo psicosocial a cada jefe de dependencia y solicita el espacio para la socialización con el grupo de trabajo. Nota 1: para los funcionarios que desean conocer su informe individual deben acercarse a las oficinas del Área de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Psicólogo(a) Área de Seguridad y Salud en el Trabajo	✓ Informe general para las dependencias
7	Realiza las intervenciones individuales o grupales, según el diagnóstico.	Psicólogo(a) Área de Seguridad y Salud en el Trabajo	✓ PE-GS-2.2.1-FOR-22 Registro de asistencia a eventos institucionales
Fase del Verificar			
8	Verifica la implementación de las medidas de intervención del diagnóstico individuales y/o grupal.	Profesional Universitaria del Área de Seguridad y Salud en el Trabajo	✓ PE-GS-2.2.1-FOR-22 Registro de asistencia a eventos institucionales ✓ Formulario de Google "EVALUACIÓN DE CAPACITACIONES"
Fase del Ajustar			
9	Realiza ajustes periódicos cuando existen cambios en lo normativo o acciones de mejora que se originen de la aplicación del presente procedimiento.	Profesional Universitaria del Área de Seguridad y Salud en el Trabajo	✓ Acciones de Mejora

7. FORMATOS:

PA-GA-5.1.4-FOR-44 Consentimiento Informado para Procesos Psicosociales

	Proceso de Apoyo Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Diagnóstico de Riesgo Psicosocial		
Código: PA-GA-5.1.4-PR-8	Versión: 6	Fecha de Actualización: 26-04-2024	Página 4 de 5

	PE-GS-2.2.1-FOR-22 Registro de asistencia a eventos institucionales Cuestionarios BRP.
8.ABREVIATURAS Y DEFINICIONES:	• BRP: Batería de riesgo Psicosocial. • Factores de riesgo psicosociales: Condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo.

9. REGISTRO DE MODIFICACIONES:

FECHA	VERSIÓN: No	CÓDIGO	MODIFICACIONES
18-03-2008	0	SO-PR-005	Construcción: Talleres para la intervención de los
01-02-2010	1	MA-GT-7.5-PR-8	Modificación: Ajustes al contenido del documento.
23-06-2011	2	MA-GT-7.5-PR-8	Ajuste a las actividades, puntos de control del procedimiento y aplicación de la nueva estructura para documentar procedimientos.
31-10-2011	3	MA-GT-7.5-PR-8	Mejora en las actividades del procedimiento
04-09-2015	4	PA-GA-5.1.4-PR-8	Actualización de actividades, punto de control y flujo grama del procedimiento
02-05-2017	5	PA-GA-5.1.4-PR-8	Actualización de las actividades del procedimiento, unificación el documento relacionado con aplicación de la batería de riesgo psicolaboral
26-04-2024	6	PA-GA-5.1.4-PR-8	Actualización del encabezado, objetivo, alcance, marco normativo, mejora en el contenido inclusión del ciclo PHVA en las actividades, formatos, abreviaturas y definiciones

10. ANEXOS:	N/A.
--------------------	-------------



Proceso de Apoyo
Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
Diagnóstico de Riesgo Psicosocial

Código: PA-GA-5.1.4-PR-8

Versión: 6

Fecha de Actualización: 26-04-2024

Página 5 de 5

ELABORACIÓN	REVISIÓN
Nombre: Leidy Marcela Castro	Nombre: Alejandra María Pérez Plaza
Responsable Psicólogo Ocupacional Área de Seguridad y Salud en el Trabajo	Responsable Área de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
Cargo: Profesional Universitario Área de Seguridad y Salud en el Trabajo	Cargo: Profesional Universitaria Área de Seguridad y Salud en el Trabajo
Fecha:	Fecha:
REVISIÓN	APROBACIÓN
Nombre:	
Responsable de Gestión de Calidad	
Cargo:	Rector
Fecha:	Fecha: